

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления образования
Городского округа Реутов
И.В. Мещеряков



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

Муниципальное автономное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным
осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 46
(наименование организации)

на 2020 – 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Садрутдинова Е.А., заведующий		Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней
	Систематическое обновление информации на официальном сайте образовательной организации	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Богомолова Т.Г., старший воспитатель		Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней
	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	План – до 01.02.2020 г. Отчеты: 10.06.2020, 15.11.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		План 31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	На официальном сайте разместить баннер bus.gov.ru с информацией для потребителей услуг о возможности	до 01.02.2020 г.	Богомолова Т.Г., старший воспитатель		01.02.2020

bus.gov.ru официальном образовательной организации	на сайте	оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением			
		Проинформировать потребителей услуг о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	до 01.02.2020 г.	Богомолова Т.Г., старший воспитатель	31.01.2020 01.02.2020
Поддерживать актуальность информации официальном образовательной организации	на сайте	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять, актуальной для потребителей услуг информацией	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	постоянно
		Проводить информационную работу с потребителями услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный веб-сайт образовательной организации и обратной связи	постоянно	Заведующий Садрутдинова Е.А., руководители СОП Попова Н.А., Колесова С.Б.	постоянно
		Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателям услуг мнения о качестве условий оказания услуг о ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.03.2020	Старший воспитатель Богомолова Т.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
График работы ДОУ		Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы дошкольного учреждения через	до 01.08.2020 г.	Садрутдинова Е.А., заведующий	

	платные услуги			
Проблемы организации питания	Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях	до 15.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	
	Организация контроля деятельности пищеблоков	не реже 2 раз в месяц с заполнением карт проверки пищеблоков	Садрутдинова Е.А., заведующий, медицинский работник	2 раза в месяц
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, оборудован здания дополнительными табличками	до 31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП	
	Замена кроватей в спальнях старшей, подготовительной групп СОП №1, ул. Спартака, д. 2	до 03.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	01.02.2020
	Капитальный ремонт группового помещения СОП №1, ул. Спартака, д.2	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	
	Капитальный ремонт группового помещения СОП №1, ул. К. Либкнехта, д. 54	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	
	Оснащение игровым и развивающим оборудованием групп раннего возраста СОП №№1,2, ул. Спартака, д.2, ул. Карла Либкнехта, д. 54	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП	
Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	Изучение спроса родителей по оказанию платных образовательных услуг и их стоимости, реализации дополнительных общеразвивающих программ	до 01.09.2020 г.	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП	

Медицинское обслуживание	Обеспечение контроля соблюдения медицинскими работниками графика вакцинации воспитанников ОО	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП		
--------------------------	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Продолжать образовательную организацию дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий		
	Обеспечить возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий		
Недостаточный уровень услуг для инвалидов: отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации		перепланировка существующих санитарно-гигиенических помещений с демонтажом перегородок представляется возможной, в связи с уменьшением площадей помещений, предназначенных для групповых помещений, с целью реализации образовательной деятельности при наличии	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП		

	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить наличие сменных кресел-колясок	воспитанников и родителей (законных представителей) с ограниченными возможностями здоровья, наличия финансирования		
Отсутствие узкопрофильных специалистов: педагога – психолога, учителя – логопеда, в здании СОП №2 по ул. К. Либкнехта, д. 54	В настоящий момент в ДОО имеется педагог – психолог (принят на работу после проведения НОКО – 11.12.2019г.) Размещение информации о вакантной ставке учителя – логопеда на интерактивном портале Департамента по труду и занятости населения, в ПКУ службы занятости населения Свердловской области "Рединский центр занятости", прием на работу учителя – логопеда	выполнение по закрытию вакантной должности (при наличии претендентов соответствующей квалификацией)	Садрутдинова Е.А., заведующий	
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить обращение директору МКУ «УГТХ» с целью обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	
	Инструктирование сотрудников образовательного учреждения с целью оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении учреждением услуг в зависимости от состояния их здоровья	март 2020г.	Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б.,	

служебной этики		руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, первичный контакт с потребителями услуг, непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение имиджа образовательной организации, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		
Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП, Богомолова Т.Г., старший воспитатель		
--	---	-----------	--	--	--

Заведующий



Е.А. Садрутдинова