

## ОТЧЕТ

за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным

осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 46

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
	Систематическое обновление информации на образовательного учреждения	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Садрутдинова Е.А., заведующий	Информация на стендах ОУ обновляется	23.06.2020
	Систематическое обновление информации на официальном сайте образовательной организации	Постоянно, не реже, чем один раз в 10 дней	Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Информация на сайте ОУ обновляется	23.06.2020
	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	План – до 01.02.2020 г. Отчеты: 10.06.2020, 15.11.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	План и отчет размещены на сайте ОУ	План по итогам НОК в 2019г. размещен 31.01.2020, отчет размещен 05.06.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	На официальном сайте разместить баннер bus.gov.ru с информацией для потребителей услуг о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением	до 01.02.2020 г.	Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Баннер bus.gov.ru с информацией для потребителей услуг размещен	01.02.2020
				Проеинформировать потребителей услуг о возможности оставить отзыв на	

	официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			проинформированы о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
Поддерживать актуальность информации на официальном сайте образовательной организации	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» наполняется актуальной для потребителей услуг информацией	09.04.2020г.
	Проводить информационную работу с потребителями услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный веб-сайт образовательной организации и обратной связи	постоянно	Заведующий Садрутдинова Е.А., руководители СОЦ Попова Н.А., Колесова С.Б.	Информационная работа с потребителями услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации проводится	26.06.2020г.
	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг о ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	до 01.03.2020	Старший воспитатель Богомолова Т.Г.	Опросы выражения мнения о качестве условий оказания услуг проводятся по средствам	01.03.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг								
					официального сайта			
График работы ДОУ	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы дошкольного учреждения через платные услуги	до 01.08.2020 г.	Садрутдинова Е.А., заведующий					
Проблемы организации питания	Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях	до 15.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	График контроля организации питания воспитанников составлен и утвержден	приказ от 14.02.2020г. № 83			
		Организация контроля деятельности пищеблоков	не реже 2 раз в месяц с заполнением карт проверки пищеблоков	Садрутдинова Е.А., заведующий, медицинский работник	Карта проверки пищеблоков заполняется	26.06.2020г.		
		Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, оборудовав зданиями дополнительными табличками	до 31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.В., руководители СОП				
		Замена кроватей в спальнях старшей, подготовительной групп СОП №1, ул. Спартака, д. 2	до 03.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Замена кроватей произведена	01.02.2020г.		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Капитальный ремонт группового помещения СОП №1, ул. Спартака, д.2	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий					
		Капитальный ремонт группового помещения СОП №1, ул. К. Либкнехта, д. 54	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий				

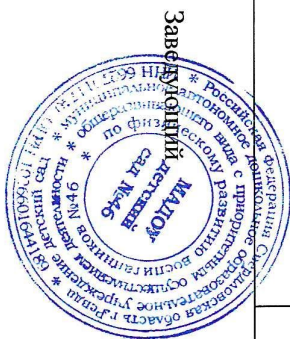
	Оснащение игровым и развивающим оборудованием групп раннего возраста СОП №№1,2, ул. Стартака, д.2, ул. Карла Либкнехта, д. 54	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП		
Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	Изучение спроса родителей по оказанию платных образовательных услуг и их стоимости, реализации дополнительных общеразвивающих программ	до 01.09.2020 г.	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП		
Медицинское обслуживание	Обеспечение контроля соблюдения медицинскими работниками графика вакцинации воспитанников ОО	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП	График вакцинации воспитанников согласован до 30.03.2020г., в настоящее время вакцинация приостановлена в связи с работой в рамках дежурных групп	27.03.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Продолжать образовательную деятельность дублирующими написанием, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий		
	Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому	до 31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий		

<p>Недостаточный уровень услуг для инвалидов: отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>перепланировка существующих санитарно-гигиенических помещений демонстраком перегородок представляется возможной, в связи с уменьшением площадей помещений, предназначенных для групповых помещений, с целью реализации образовательной деятельности</p>	<p>Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОП</p>	<p>Педагог – психолог принят в ОУ</p>	<p>11.12.2019г.</p>
<p>Отсутствие узкопрофильных специалистов: педагога – психолога, учителя – логопеда в здании СОП №2 по ул. К. Либкнехта, д. 54</p>	<p>В настоящий момент в ДОО имеется педагог – психолог (принят на работу после проведения НОКО – 11.12.2019г.) Размещение информации о вакантной ставке учителя – логопеда на интерактивном портале Департамента по труду и занятости населения, в ПКУ службы занятости населения Свердловской области "Ревдинский центр занятости", прием на работу</p>	<p>выполнение по закрытию вакантной должности претендентов (при наличии с соответствующей квалификацией)</p>	<p>Садрутдинова Е.А., заведующий</p>	<p>Педагог – психолог принят в ОУ</p>	<p>11.12.2019г.</p>

	учителя – логопеда					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить обращение директору МКУ «УГХ» с целью обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	обращение директору МКУ «УГХ» с целью обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов направлено, получено ответ о невозможности организовать выделенные стоянки	обращение направлено 16.03.2020, ответ получен 19.03.2020г.	
	Инструктирование сотрудников образовательного учреждения с целью оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении услуг в зависимости от состояния их здоровья	март 2020г.	Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Сотрудники ОУ проинструктированы об оказании помощи инвалидам на территории и в здании ОУ	26.03.2020г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Работа проводится на регулярной основе	17.03.2020г.	

	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечить первичный контакт с потребителями услуг, непосредственное оказание услуг, обеспечивающих потребности потребителей при использовании дистанционных форм взаимодействия	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников	26.06.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Повышение имиджа образовательной организации, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Педагоги регулярно публикуют опыт работы на страницах образовательных СМИ, принимают активное участие в конкурсах различного уровня	27.06.2020г.
	Продолжать организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Мероприятия с родителями до 30.03.2020г. проводились на постоянной основе	30.03.2020г.
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б.,	Работа по повышению уровня	27.06.2020г.

	рекомендовать организацию		руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	удовлетворенно сти условиями проводится	
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Работа по повышению уровня удовлетворенно сти организационны ми условиями проводится	27.06.2020г.



Е.А. Садрутдинова