

## ОТЧЕТ

за 2020 год о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества услуг оказания в 2019 году <1>

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 46

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения	Систематическое обновление информации на стендах образовательного учреждения	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Информация на стендах ОУ обновляется	23.06.2020
Систематическое обновление информации на официальном сайте образовательной организации	Систематическое обновление информации на официальном сайте образовательной организации	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Информация на сайте ОУ обновляется	23.06.2020
Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	План и отчет размещены на сайте ОУ	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	На официальном сайте разместить баннер bus.gov.ru с информацией для потребителей услуг о возможности оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением	01.02.2020 г.	Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Баннер bus.gov.ru с информацией для потребителей услуг размещен	01.02.2020
	Проинформировать потребителей услуг о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	01.02.2020 г.	Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Потребители услуг проинформированы о возможности оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020

Поддерживать актуальность информации на официальном сайте образовательной организации	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» систематически наполнять актуальной для потребителей услуг информацией	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Раздел сайта «Часто задаваемые вопросы» наполняется актуальной для потребителей услуг информацией	09.04.2020
Поддерживать актуальность информации на официальном сайте образовательной организации	Проводить информационную работу с потребителями услуг о возможности получения оперативной, открытой и достоверной информации через официальный веб-сайт образовательной организации и обратной связи	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Информационная работа с потребителями услуг о возможности получения оперативной открытой и достоверной информации проводится	26.06.2020
Поддерживать актуальность информации на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации технической возможности выражения потребителем услуг мнения о качестве условий оказания услуг о ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	01.03.2020	Старший воспитатель Богомолова Т.Г.	Опросы о выражении мнения о качестве условий оказания услуг проводятся по средствам официального сайта	01.03.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
График работы ДОУ	Изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы дошкольного учреждения через платные услуги	01.08.2020 г.	Садрутдинова Е.А., заведующий	Проведено изучение потребности родителей (законных представителей) воспитанников в увеличении времени работы дошкольного учреждения через платные услуги	01.08.2020
Проблемы организации питания	Составление и утверждение графика контроля организации питания воспитанников в учреждении и обособленных структурных подразделениях	15.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	График контроля организации питания воспитанников составлен и утвержден	14.02.2020
	Организация контроля деятельности пищеблоков	31.01.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Карта проверки пищеблоков заполняется	26.06.2020

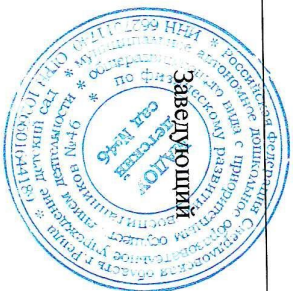


Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, оборудовав здание дополнительными табличками	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри образовательной организации за счет дополнительных табличек	01.11.2020
	Замена кроватей в спальнях старшей, подготовительной групп СОП №1, ул. Спартака, д. 2	03.02.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Замена кроватей произведена	01.02.2020
	Капитальный ремонт группового помещения СОП №1, ул. Спартака, д.2	01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Осуществлен капитальный ремонт группового помещения СОП №1, ул. Спартака, д.2	01.09.2020
	Капитальный ремонт группового помещения СОП №2, ул. К. Либкнехта, д. 54	01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Осуществлен капитальный ремонт группового помещения СОП №2, ул. К. Либкнехта, д. 54	01.09.2020
	Оснащение игровым и развивающим оборудованием групп раннего возраста СОП №№1,2, ул. Спартака, д.2, ул. Карла Либкнехта, д. 54	01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Группы раннего возраста СОП №№1,2, ул. Спартака, д.2, ул. Карла Либкнехта, д. 54 оснащены игровым и развивающим оборудованием	01.09.2020
Расширение спектра дополнительных образовательных услуг	Изучение спроса родителей по оказанию платных образовательных услуг и их стоимости, реализации дополнительных общеразвивающих программ	01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Спрос родителей по оказанию платных образовательных услуг и их стоимости изучен. Организована реализация дополнительных общеразвивающих программ	01.10.2020
Медицинское обслуживание	Обеспечение контроля соблюдения медицинскими работниками графика вакцинации воспитанников ОО	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	График вакцинации воспитанников соблюдался до 30.03.2020г., в настоящее время вакцинация приостановлена в связи с работой в рамках дежурных групп	27.03.2020
Отсутствие узкопрофильных	В настоящий момент в ДОО имеется	11.12.2019	Садрутдинова Е.А.,	Педагог – психолог принят в ОУ	11.12.2019

специалистов: педагога – психолога, учителя – логопеда в здании СОЦ №2 по ул. К. Либкнехта, д. 54	педагог – психолог (принят на работу после проведения НОКО – 11.12.2019г.)		заведующий		16.03.2020
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить обращение директору МКУ «УГХ» с целью обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Обращение директору МКУ «УГХ» с целью обеспечения наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов направлено, получен ответ о невозможности организовать выделенные стоянки	26.03.2020
	Инструментирование сотрудников образовательного учреждения с целью оказания необходимой помощи инвалидам при предоставлении учреждением услуг в зависимости от состояния их здоровья	31.03.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Сотрудники ОУ принструментированы об оказании помощи инвалидам на территории и в здании ОУ	26.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	31.01.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Работа проводится на регулярной основе	17.03.2020
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.Б., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Поддерживаем на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников	26.06.2020

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышение имиджа образовательной организации, через публикацию опыта работы педагогов, участие в конкурсах различного уровня.	31.01.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Педагоги регулярно публикуют опыт работы на страницах образовательных СМИ, принимают активное участие в конкурсах различного уровня	27.06.2020
	Продолжить организовывать совместные мероприятия с родителями (законными представителями) воспитанников, освещая данные мероприятия в СМИ	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий, Попова Н.А., Колесова С.В., руководители СОЦ, Богомолова Т.Г., старший воспитатель	Мероприятия с родителями до 30.03.2020г. проводились на постоянной основе	постоянно до 30.03.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями проводится	27.06.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2020	Садрутдинова Е.А., заведующий	Работа по повышению уровня удовлетворенности условиями организации проводится	27.06.2020



Е.А. Садрутдинова